

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

### 1. Términos generales

PLANOS & SERVICIOS SAS en adelante P&S, con el propósito de acercarse a la comunidad para entregarle información confiable y de calidad, informa a los usuarios de su sitio web: [www.planosyservicios.com](http://www.planosyservicios.com) su política de privacidad.

El sitio web del P&S tiene como objetivo brindar información sobre los servicios que presta según su deber ser corporativo.

Por medio de su página [www.planosyservicios.com](http://www.planosyservicios.com), P&S da a conocer información sobre trámites y servicios, publicaciones, normatividad urbana (POT), actividades de fomento y promoción de legalización de vivienda y servicios profesionales en arquitectura y derecho y, en general, información relacionada la misión, visión y objetivos de calidad y las funciones que le corresponden en desarrollo a su misión legal.

P&S agradece a los usuarios y visitantes de esta página, que lean detalladamente las condiciones y la política de privacidad antes de iniciar su navegación o utilización, y les solicita que en caso de no estar de acuerdo con las mismas, se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra empresa.

### 1.2. Aceptación de las Condiciones de Uso

Para todos los efectos legales y por el solo hecho de acceder al sitio web del P&S, el usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad. P&S se reserva el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

### 1.3. Solución de Controversias

Cualquier controversia y/o reclamos que pueda surgir por el uso del sitio web [www.planosyservicios.com](http://www.planosyservicios.com) implican la aceptación y sometimiento a las Leyes y normas de la República de Colombia y será resuelta por los tribunales competentes en la capital de la República de Colombia

### 1.4 Responsabilidad por las Opiniones e Informaciones vertidas en el Portal

El P&S no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web [www.planosyservicios.com](http://www.planosyservicios.com).

## 2. Uso del Contenido

2.1. Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web del P&S, el usuario se obliga a:

Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.

No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del P&S.

No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del P&S o de los servicios, para emitir publicidad.

El P&S no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios que se encuentren en el mismo.

El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra éste, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento. El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web del P&S o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

El visitante o el usuario del sitio web de P&S no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra P&S, contra sus trabajadores o contra los responsables de la administración del sitio web.

El visitante o el usuario del sitio web del P&S, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de

terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

En general, el usuario deberá abstenerse de utilizar los contenidos del sitio web del P&S de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los contenidos o impedir su normal uso por parte de otros usuarios.

## **2.2 Utilización y Reproducción de los Contenidos.**

Este sitio de internet y sus contenidos son de propiedad de P&S. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del P&S; sin embargo, es posible descargar material de [www.planosyservicios.com](http://www.planosyservicios.com) para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del P&S

Se permite utilizar y/o reproducir contenidos, bajo el cumplimiento de las siguientes reglas:

La utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo informativo, académico y de servicio del sitio web del P&S;

La información no puede utilizarse con fines comerciales de terceros; Los contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. En resumen se permite el Uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

## **3. Protección de Datos Personales**

3.1. Utilización de la información obtenida de los usuarios y privacidad de datos personales.

P&S, preocupado por la protección de datos de carácter personal de sus usuarios, asegura la confidencialidad de los mismos, y garantiza que no los transferirá o cederá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique.

Se entiende por datos de carácter personal los suministrados por el usuario para el registro o trámite de servicios en línea, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por P&S para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el P&S para efectos de surtir determinado proceso. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

P&S no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web, tampoco podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento, ni incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

El Representante Legal no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

P&S ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los usuarios. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

#### **4. Derechos de Autor.**

Todos los derechos de los contenidos y las fotografías publicadas en el sitio web de P&S son propiedad de esta entidad, o están autorizados por su autores o referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron. Su uso y/o publicación está autorizado, con la consecuente incorporación de la fuente y enlace a la página principal de P&S.

La información que por los servicios de P&S prestados a sus usuarios y clientes, como planos arquitectónicos, imágenes de fachadas y procesos constructivos puede ser promovida por la empresa en su sitio web, redes sociales y medios impresos, salvo la que se entiende como información sensible del usuario o cliente.

El texto de este contenido fue extraído de los documentos originales de los portales web de la Presidencia de la República de Colombia y del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y adaptado para el P&S