

## **CONDICIONES PARA EL USO DEL CHAT: (del sitio web, redes y línea whatsapp)**

- El servicio de Chat tiene como propósito optimizar la comunicación directa con los usuarios que residen en cualquier parte del mundo y sus consultas sobre nuestros servicios.
- Al acceder al servicio de chat, el usuario declara conocer y aceptar los términos y condiciones generales, y para el uso del correo electrónico, la política de privacidad, y las reglas de uso que expresadas en este documento.
- PLANOS & SERVICIOS SAS no se responsabiliza por las opiniones y comentarios emitidos por los participantes en el chat; su contenido es única y exclusiva responsabilidad civil y penal de quien lo envió.
- PLANOS & SERVICIOS SAS se reserva el derecho de retirar en cualquier momento, y a su criterio, los mensajes que vayan en contra de las reglas del chat o de la legislación vigente.
- Todo usuario del servicio de chat se compromete a:
  1. Mantener una conducta decente, y de respeto mutuo cuando utiliza este servicio.
  2. No usar lenguaje ofensivo, calumnioso u ofensivo hacia los otros usuarios de este servicio.
  3. No violar las leyes o reglamentos vigentes.
  4. No publicar mensajes comerciales.
  5. No enviar repetida e indiscriminadamente mensajes en el cuarto de chat, que puedan provocar una degradación del servicio.
  6. Autorizar de forma permanente e irrevocable el uso de los datos de la consulta como imagen de localización, fachada de inmueble y especificaciones normativas y que no divulgue su información sensible.
- PLANOS & SERVICIOS SAS no se hace responsable por los daños que provengan del uso de este servicio.
- Recomendaciones al usuario antes de acceder el servicio de chat:
  1. Evite dar información personal a las personas que ha conocido en el chat.
  2. Sea consciente de que puede ser objeto de mensajes indeseados por parte de otros usuarios en el chat. Se sugiere ignorarlos y notificar este tipo de irregularidades al administrador del chat.
  3. . La velocidad de conexión al servidor de chat depende en gran parte de la velocidad de conexión de su proveedor de acceso Internet